

K9 Walk&Care
Favrestraat 213
3066 EE Rotterdam



IBAN: NL80 ABNA 0113 648 782 K.V.K:
87274213 BTW:NL004387768B25

M:06 43 93 71 62
info@k9walkandcare.nl
www.k9walkandcare.nl

Algemene Voorwaarden

Uitlaatservice K9 Walk&Care.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de uitlaatsdiensten van K9 Walk&Care.

Door het sluiten van een overeenkomst met verwijzing naar de voorwaarden gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

K9 Walk&Care is gevestigd in Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder registratienummer: 87274213 K9 Walk&Care behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen.

Opdrachtgever kan bij wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

1. Algemeen en Definities

- 1.1. K9 Walk&Care, gevestigd aan de Favrestraat 213,3066 EE te Rotterdam.
Vertegenwoordigd door Jael Holte, hierna te noemen: K9 Walk&Care
- 1.2. Persoon (hondenbezitter) die het inschrijfformulier, overeenkomst en – indien van toepassing – sleutelovereenkomst heeft ondertekend, hierna te noemen: 'Opdrachtgever' of 'jij'.
- 1.3. Het uitlaten van de hond(en) van de Opdrachtgever door K9 Walk&Care, hierna te noemen de: 'Opdracht' of 'Dienst'.
- 1.4. Bij het afsluiten van een abonnement wordt er een overeenkomst tussen K9 Walk&Care en Opdrachtgever gemaakt voor 1 maand, waarbij K9 Walk&Care de honden(en) van de Opdrachtgever op de afgesproken dag(en) en tijdstippen uitlaat tegen een door K9 Walk&Care te bepalen prijs.
- Het abonnement wordt iedere maand stilzwijgend verlengd. Bij het gebruik van een strippenkaart wordt er een overeenkomst tussen K9 Walk&Care en

Opdrachtgever maakt waarbij K9 Walk&Care de honden(en) van de Opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door K9 Walk&Care te betalen prijs.

- De strippenkaart is drie maanden geldig. Tijdens die drie maanden kan de Opdrachtnemer op afspraak gebruik maken van de desbetreffende uitlaatdienst van K9 Walk&Care waarvoor de strippenkaart geldig is.
- 1.5. Hond van de Opdrachtgever welke door K9 Walk&Care worden uitgelaten, hierna te noemen: de hond. Dit kunnen zowel één of meerdere honden zijn. Voor alle honden in het bezit van Opdrachtgever, waarvoor K9 Walk&Care een overeenkomst afsluit gelden de Algemene Voorwaarden.
- 1.6. K9 Walk&Care is niet aan te merken als eigenaar van het huisdier.
- 1.7. K9 Walk&Care is door ondertekening van de overeenkomst gemachtigd de hond uit te laten.
- 1.8. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een degelijke halsband/harnas en riem (en indien nodig muilkorf). Indien K9 Walk&Care meent dat een muilkorf noodzakelijk is, dient Opdrachtgever hier zorg voor te dragen. K9 Walk&Care mag overigens ook eigen, veilige riemen en halsbanden gebruiken.
- Puppy's mogen mee vanaf 6 maanden.
- Loopse teven mogen niet mee (groepswandelingen), eventueel zijn daar aparte afspraken voor te maken, hier zijn wel extra kosten aan verbonden.
- 1.9. Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) na de wandeling nat en/of vies kan zijn. K9 Walk&Care zorgt voor de eerste reiniging (drogen met handdoek), maar is niet verantwoordelijk voor verdere gevolgen hiervan. K9 Walk&Care Favrestraat 213 Rotterdam IBAN: NL66KNAB0000000 KvK: 87274213 E: info@k9walkandcare.nl M: 06- , www.k9walkandcare.nl

2. Gedrag en Entingen

- 2.1. K9 Walk&Care heeft het recht de hond(en) los te laten lopen op plaatsen waar dat ook wettelijk is toegestaan, tenzij anders met Opdrachtgever is afgesproken. K9 Walk&Care laat overigens de hond(en) alleen loslopen, wanneer K9 Walk&Care meent dat dit veilig zal zijn.
- 2.2. K9 Walk&Care behoudt zich het recht om hond(en) op voorhand te weigeren, zonder opgave van redenen.
- De hond(en) moet sociaal zijn in de omgang met andere honden.
- 2.3. K9 Walk&Care behoudt zich het recht om een overeenkomst te ontbinden, nadat die al is overeengekomen. Bijvoorbeeld wanneer de hond(en) na verloop van tijd gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maken voor het individueel of in groepsverband uitlaten door K9 Walk&Care. In dit geval worden eventuele voldane betalingen voor niet afgenomen diensten teruggestort. Hierover zal eerst contact worden opgenomen met de Opdrachtgever.

- 2.4. Bij de groepswandeling geldt dat de hond sociaal dient te zijn naar andere honden/dieren en mensen. Voor de individuele wandelingen geldt dat de Opdrachtgever alle kennis en noodzakelijke informatie over het gedrag van de hond(en) aan K9 Walk&Care moet verstrekken.
- 2.5. Bij de groepswandelingen dient de hond te luisteren naar de basiscommando's ('hier komen', 'zit' en 'los').
- 2.6. De hond dient gezond te zijn. K9 Walk&Care bepaalt of hij de hond in gezonde staat acht.
- 2.4. De hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailinertingen of getest m.b.v. titerbepaling.
- 2.5. De hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooien, wormen en teken.
- 2.6. K9 Walk&Care behoudt zich het recht voor de hond(en) niet mee te nemen, indien blijkt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft.

3. Schade en Aansprakelijkheid

- 3.1. K9 Walk&Care gaat op een veilige en verantwoorde wijze met de hond(en) om maar is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor eventuele schade aan derden voor/door zijn/haar hond. Eigenaren van honden dienen zich te verzekeren (minimaal WA). De opdrachtgever/eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk/aansprakelijk voor schade aan derden voor/door zijn/haar hond.
- 3.2. Schade aan het interieur van de Opdrachtgever als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de aansprakelijkheid van K9 Walk&Care. Tevens is K9 Walk&Care niet aansprakelijk voor eventuele inbraak in de woning van de Opdrachtgever.
- 3.3. K9 Walk&Care is niet aansprakelijk voor schade wanneer hij de overeenkomst niet kan uitvoeren op grond van een niet voorziene omstandigheid, zoals: autoproblemen, ziekte, weersomstandigheden of familie/privéomstandigheden.
- 3.4. K9 Walk&Care geeft op basis van opleiding en ervaring adviezen. Deze zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

4. Calamiteiten

- De eigenaar van de hond(en) dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.
- 4.1. Bij extreme temperaturen, extreme gladheid of weeralarm worden de wandelingen door K9 Walk&Care aangepast zodat ze veilig zijn voor de hond(en) en K9 Walk&Care.
- 4.2. K9 Walk&Care is niet aansprakelijk voor schade/letsel of eventueel verlies/overlijden van het huisdier. Afname van diensten geschiedt voor eigen risico.
- 4.3. De Opdrachtgever – indien niet direct bereikbaar – machtigt K9 Walk&Care om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond, op kosten van de Opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.

5. Aanmelding en inschrijving Aanmelding

Wanneer je gebruik wilt maken van de uitlaatservice van K9 Walk&Care, neem je contact op via het contactformulier op k9walkandcare.nl. Er wordt dan telefonisch contact met je opgenomen. Hierna kan een gratis kennismakingsafspraken gemaakt worden.

Gratis kennismakingsgesprek/proefwandeling Tijdens de afspraak bij jou thuis, maakt K9 Walk&Care met jou en jouw hond(en) kennis en wordt er een (korte) wandeling gehouden buiten om de kennismaking te bevorderen en een eerste indruk te krijgen van jouw hond(en).

Tijdens/na de wandeling worden jouw wensen, het gedrag van de hond(en) en onze diensten en werkwijze besproken. Deze kennismaking is geheel gratis en vrijblijvend.

Wanneer je kiest voor de dienst 'groepswandeling' (deze dienst is op dit moment nog niet beschikbaar) is ook de eerste groepswandeling gratis, wanneer er vervolgens gekozen wordt voor een abonnement of strippenkaart voor de groepswandelingen. Wanneer na de proefwandeling niet gekozen wordt voor een strippenkaart of abonnement voor groepswandelingen en/of individuele wandelingen, wordt deze proefwandeling voor €19,50 in rekening gebracht.

Bij de individuele wandelingen vindt, naast de wandeling tijdens het kennismakingsgesprek, geen proefwandeling plaats. Inschrijven Mocht je gebruik willen maken van de diensten van K9 Walk&Care, dan kun je jezelf en jouw hond tijdens het kennismakingsgesprek inschrijven via een inschrijfformulier, waarin je gegevens over jou, jouw hond(en) en de gewenste dienst(en) vermeldt en kiezen voor een abonnement of strippenkaart. Lees hierover meer bij abonnement en/of strippenkaart. Uiteraard kun je je ook op een later moment inschrijven. We maken dan een nieuwe afspraak waarbij we de inschrijving en overeenkomst ondertekenen. Op www.k9walkandcare.nl bij FAQ kun je het digitale inschrijfformulier bekijken. Overeenkomst Bij de inschrijving hoort ook een ondertekende overeenkomst (zowel bij het afsluiten van een abonnement als bij het gebruik van een strippenkaart). In de overeenkomst staat dat K9 Walk&Care toestemming van jou krijgt om jouw hond(en) op afgesproken dagen en tijden uit te laten. Ook wordt er in de overeenkomst verwezen naar deze algemene voorwaarden.

Sleutelcontract

Daarnaast sluiten we een sleutelcontract, indien er gebruik gemaakt dient te worden van een huissleutel om K9 Walk&Care toegang te laten verschaffen tot jouw woning om de hond(en) te kunnen uitlaten. Je dient dan zorg te dragen voor een reservesleutel. Op www.k9walkandcare.nl bij FAQ kun je het sleutelcontract bekijken. K9 Walk&Care verklaart dat zij de sleutel van de klant:

- Niet zal dupliceren.

- Niet zal voorzien van adres.
 - Zorgvuldig in huis zal bewaren.
 - Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden.
 - Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt.
- Indien de hond niet aanwezig is of K9 Walk&Care geen toegang heeft tot de woning, worden de kosten van de geplande dienst volledig in rekening gebracht.

Inschrijving van de overeenkomst

Na inschrijving en het ondertekenen van de overeenkomst en eventueel het sleutelcontract, ontvang je van K9 Walk&Care via de email de bijhorende factuur voor de af te nemen dienst.

Je betaalt namelijk altijd vooruit, of je nu een abonnement aangaat of een strippenkaart koopt. Abonnement en/of strippenkaart Als je gebruik wilt maken van een van de uitlaatsdiensten, dien je zowel bij de groepswandelingen als de individuele wandelingen te kiezen voor of een abonnement voor vaste dagen per week of voor een strippenkaart die drie maanden lang geldig is.

Abonnement

Met een abonnement spreken we vaste dagen en tijdstippen af. Je bent er dan zeker van dat jouw hond (of honden) goed en veilig wordt uitgelaten op die afgesproken dagen en tijden. Een abonnement biedt uitkomst voor mensen die hun dagschema's voor de langere termijn kennen en willen dat hun hond(en) op die vaste dag(en) goed en veilig door K9 Walk&Care wordt uitgelaten. Naast de vaste dagen en tijdstippen kun je kiezen uit drie wandellengtes of een combinatie daarvan. Wandeling van 20 minuten Wandeling van 40 minuten Wandeling van 60 minuten Op www.k9walkandcare.nl staan de bijbehorende prijzen.

Strippenkaart

Een strippenkaart is flexibel en biedt uitkomst wanneer jij wil dat jouw hond zo nu en dan meegaat met K9 Walk&Care, maar eigenlijk nooit op vaste dagen of tijdstippen. De strippenkaart is vooral geschikt voor mensen die op korte termijn een plek willen of kunnen inplannen. Het voordeel van een strippenkaart is dat je altijd op het laatste moment kunt checken of er nog plek is op de dag die jij graag wil. Let wel, abbonementhouders hebben voorrang op de strippenkaart-houders.

Er is dus niet gegarandeerd plek op de door jou gewenste dag bij het gebruik van een strippenkaart. Omdat je pas vanaf 1 week van tevoren kunt reserveren, kan het zijn dat het beoogde tijdstip die dag al is gereserveerd door een abbonementhouder (of iemand anders met een strippenkaart die dat tijdslot heeft gereserveerd).

Uiteraard is na bevestiging van jouw reservering de plek voor jouw hond(en) gereserveerd. In sommige gevallen is het aan te bevelen om zowel een abonnement als een strippenkaart te nemen.

Voorbeeld: Je hebt een abonnement voor jouw hond voor twee individuele wandelingen van 40 minuten per week, altijd op maandagochtend 10:00 uur en op vrijdagochtend 10:00 uur. Nu wil je graag, naast deze twee wandelingen, volgende week woensdagochtend óók een individuele wandeling reserveren voor jouw hond.

Die wandeling (buiten het abonnement dus), betaal je woensdagochtend met een strippenkaart (indien er plek is op het door jou gewenste tijdslot en K9 Walk&Care de wandeling heeft bevestigd).

Een strippenkaart is verkrijgbaar in verschillende lengtes.

Strippenkaart Individuele Wandelingen: 10 strippen 20 strippen 1 strip = 20 minuten per hond

Op www.k9walkandcare.nl staan de bijbehorende prijzen.

Twee of meerdere honden op hetzelfde adres Heb jij twee of meer honden? Elke tweede en opeenvolgende hond op hetzelfde adres krijgt 30% korting op zowel het abonnement en de strippenkaart.

K9 Walk&Care loopt individueel met maximaal twee honden van dezelfde opdrachtgever.

Een nieuwe strippenkaart is telefonisch, whatsapp en via de mail te bestellen. Je ontvangt na de bestelling digitaal de factuur. Die dient binnen 8 dagen te worden voldaan. De strippenkaart is drie maanden geldig na de dag van aankoop. Je ontvangt de strippenkaart via de post, of indien de eerste wandeling na aanschaf op korte termijn plaatsvindt - je treft de strippenkaart thuis op tafel aan na de eerste wandeling.

K9 Walk&Care stempelt het aantal afgesproken strippen.

Strippenkaarthouders zijn zelf verantwoordelijk de geldigheidsdatum van hun strippenkaart in acht te nemen.

Wandelingen via de strippenkaart kunnen alleen plaatsvinden wanneer er plek is op het door jou gevraagde tijdslot en kunnen niet worden afgedwongen. Ongebruikte strippen worden na het verlopen van de geldigheidsdatum niet gerestitueerd.

De strippenkaart is niet overdraagbaar op een andere naam/hond.

6. Annuleren, wijzigen, vakantie & abonnement beëindigen 6.1.

Abonnementhouders en strippenkaarthouders kunnen een gereserveerde wandeling tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren via whatsapp, sms, mail of telefoon.

Bij abonnementhouders wordt de niet gemaakte wandeling dan verrekend met de eerstvolgende factuur of - indien gewenst én mogelijk -verplaatst naar een ander tijdslot.

Bij strippenkaarthouders wordt, bij op tijd annuleren, geen strip(pen) afgestempeld. Bij een latere annulering wordt de geannuleerde wandeling bij de abonnementhouders niet verrekend en bij strippenkaarthouders wordt het aantal afgesproken strippen toch afgestempeld.

K9 Walk&Care houdt een kopie strippenkaart bij in de boekhouding. Abonnementhouders kunnen maximaal twee keer per kalendermaand kosteloos een wandeling annuleren of – indien gewenst en mogelijk verplaatsen.

Wanneer wandelingen regelmatig worden afgezegd, wordt door K9 Walk&Care geadviseerd een ander abonnement te nemen (minder reguliere dagen en tijdstippen) of gebruik te maken van de flexibele strippenkaart.

6.2. K9 Walk&Care behoudt zich het recht voor zijn diensten (tijdelijk of definitief) stop te zetten, bijvoorbeeld in verband met vakantie of studiedagen. K9 Walk&Care stelt de opdrachtgevers hiervan tijdig (minimaal 4 weken van tevoren) op de hoogte.

Op www.k9walkandcare.nl staan alle dagen waarop de diensten van K9 Walk&Care in 2022 en 2023 niet beschikbaar zijn.

Wanneer K9 Walk&Care zijn diensten per direct stopzet, worden te veel betaalde gelden terugbetaald.

6.3. Abonnementhouders kunnen hun abonnement tijdelijk stopzetten, bijvoorbeeld i.v.m. vakantie. De abonneerhouder dient dan minimaal vier weken voor aanvang dit door te geven aan K9 Walk&Care.

Je betaalt tijdens die maand(en) alleen de dagen waarop je de diensten afneemt.

Voor strippenkaarthouders is dit niet mogelijk. Strippenkaarthouders worden zelf geacht de geldigheidsdatum van hun strippenkaart(ren) in acht te nemen.

6.4. De looptijd van een abonnement is altijd 1 maand en wordt iedere maand stilzwijgend verlengd. Opdrachtgever heeft het recht te allen tijde op te zeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Zeg je je abonnement telefonisch, via de app, sms of via de mail op, op bijvoorbeeld 1 december 2022, dan eindigt het abonnement op 31 december 2022. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald. Er zal geen restitutie plaatsvinden wanneer er tussentijds wordt opgezegd.

6.5. Abonnementhouders kunnen hun abonnement in uitzonderlijke gevallen in overleg kosteloos per direct beëindigen, bijvoorbeeld ivm overlijden.

6.6. Je kunt je abonnement te allen tijde wijzigen naar een andere vorm en deze hoger of lager bijstellen. Je dient dit altijd 1 maand van tevoren aan te geven.

7. Betalingen

7.1. Alle weergegeven prijzen zijn inclusief 21% B.T.W.

7.2. Alle betalingen worden vooraf gedaan, zowel voor de abonnementen als de strippenkaarten en geschiedt op basis van betaling per bank/giro van de verstuurde factuur.

7.3. Abonnementhouders ontvangen een week voor de nieuwe maand een digital factuur voor de komende maand. Betaling binnen 14 dagen na ontvangst factuur op de rekening van K9 Walk&Care, onder vermelding van factuurnummer en de naam van de hond(en).

7.4. Indien betaling achterwege blijft, volgt na 30 dagen een verhoging van 10% van het totale bedrag, na 60 dagen volgt een verhoging van 30% van het totale bedrag.

7.5. Bij herhaaldelijke wanbetaling heeft K9 Walk&Care het recht om het contract te ontbinden En een incassobureau in te schakelen, de kosten worden doorberekend aan de wanbetaler.